

De preventief werkende logopedist kan naast een voorlichtende rol observeren, diagnosticeren, adviseren en controles uitoefenen op verzoek van het CB, de PSZ en het KDV. Zij kan ook het verwijzings-traject naar de eerste lijn begeleiden en bewaken. De bestrijding van taalachterstanden staat in de politieke aandacht. Denk aan de versterking van de vroeg- en voorschoolse educatie en de steeds weer terugkerende discussie over het verlagen van de leerplichtige leeftijd. Ook hier heeft de inzet van de logopedist een meerwaarde in de advisering over de doorgaande lijn van nul tot vier jaar naar de basis-

school op het gebied van extra aandacht van gemeenten voor het stimuleren van de spraak- en taalontwikkeling.

Wie doet wat?

De Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) heeft de rol om ontwikkelingen in onderwijs en zorg te signaleren en hierop te reageren. Dit gebeurt op landelijk niveau. Reageren kan bestaan uit het beïnvloeden van beleidsmakers, maar ook uit het informeren en ondersteunen van de leden die met deze ontwikkelingen te maken hebben.

Als gemeenten of schoolbesturen nieuwe beleidskeuzes maken die gevolgen hebben voor de logopedie, hebben de logopedisten die hiermee te maken krijgen zelf een rol in de beïnvloeding van de plannen. Zij weten als geen ander wat de 'lokale' situatie is en wat de gevolgen zullen zijn van het voorgenomen beleid. Het is wel van belang dat de NVLF over dergelijke plannen wordt geïnformeerd zodat de ontwikkelingen bekend zijn. Ook wordt er dan afgestemd op welke wijze ondersteuning kan worden verleend.

Uit de praktijk van... Caroline Nouwels-Drenth

Caroline Nouwels-Drenth is eigenaar van meerdere logopediepraktijken. Onlangs opende ze een vierde vestiging in Balkbrug.

Wat gaf de aanleiding voor deze nieuwe locatie?

Een toenemend aantal cliënten uit omgeving van onze huidige nieuwe vestiging Balkbrug bezochten onze locatie in het dorp verderop. Daardoor kregen we op deze plek eigenlijk een 'overloop' van cliënten. We losten dit aanvankelijk op door een tweede behandelruimte in te richten. Korte tijd later werden we door één van de huisartsen in Balkbrug gevraagd of we zitting wilden nemen in het nieuw te bouwen Zorgplein. Dit was natuurlijk een uitgelezen kans om de zorg dichterbij onze cliënten in de buurt te brengen, met daarnaast de nieuwe mogelijkheden om samenwerkingsverbanden aan te gaan met andere disciplines zoals die eveneens vertegenwoordigd zijn in het Zorgplein.

Je hebt volgens je website een duidelijke visie op het vak logopedie en de zakelijke aanpak naar de markt. Hoe ga jij met marktwerking om en wat versta je er onder?

Ik volgde in januari 2009 een cursus Logopedie en Marktwerking van drs. Brigitte Decuyper. We zijn ons als praktijk ervan bewust dat de markt voortdurend aan verandering onderhevig is en wilden ons als team daar meer in verdiepen. Op die manier hebben we getracht om meer richting te geven aan wat wij als team met onze praktijk wilden. Waar staan we en waar willen we naar toe. Dat is nog lastig om te bepalen en daar hebben we ook in menig teamoverleg met elkaar over gesproken. Er is een sterktezwakteanalyse gemaakt en we hebben onze bedrijfsstrategie bepaald.

Onze praktijk richt zich op het voortdurend aanpassen van onze logopedische diensten aan de wensen van de individuele cliënt. Belangrijk bij deze strategie is het voortdurend investeren in klantenbinding, het sturen op klantwaarde en het doen van een gedifferentieerd aanbod op maat.

Dit heeft een groot aantal gevolgen gehad. In ons kwaliteitsjaarverslag over 2008 werd het kwaliteits-



Caroline Nouwels en haar team

beleidsplan voor 2009 beschreven en daarin werden doelen geformuleerd ten aanzien van deskundigheid van het team, het beter profileren van de praktijk, het moderniseren van de website, het verbeteren van de logopedische dienstontwikkeling; het meer efficiënt werken; het versterken van het contact met verwijzers, et cetera.

In het kwaliteitsbeleidsplan over 2009 werden deze doelen geëvalueerd en werden nieuwe doelen geformuleerd. Als team vinden we het op deze wijze omgaan met onze praktijk van grote meerwaarde. Het kwaliteitsjaarverslag blijkt voor ons één van de instrumenten die de interne en externe transparantie van ons kwaliteitsbeleid vergroten.

Je hebt een team logopedisten waarin ook ruimte is voor specialismen. Wat is daar het belang van?

Een direct gevolg van het verbeteren van de logopedische dienstontwikkeling was dat we moesten nadenken over het verbreden van de logopedische zorg.

Binnen ons team heeft ieder zo zijn interesses en om iedereen een zo'n plezierig mogelijke werkkruis te bieden hebben we een inventarisatie gemaakt. De verschillende mogelijkheden werden besproken en we kwamen met elkaar tot de conclusie dat naast het allround logopedische zorg aanbieden, het voor onze praktijk goed zou zijn om onze specialismen kenbaar te maken aan te bieden, de kwaliteit daarvan te bewaken en onze praktijk ook als zodanig te positioneren. Binnen het netwerk van vrijgevestigde praktijken in onze regio is het voor collega's eveneens duidelijk wat we naast de allround logopedische zorg ook aan extra's kunnen bieden. Hiervan wordt ook gebruikgemaakt. We zijn samen met enkele andere praktijken mogelijkheden aan het verkennen om samenwerkingsverbanden te intensiveren en gebruik te maken van elkaars specialismen.

Jouw site biedt veel extra's: nieuwsbrieven, krantenknipsels, een kidscorner, uitleg en pdf's van stoornissen. Wat levert deze communicatie je op?

De grootste winst is de grotere bekendheid met het werk van een logopedist. Hoe vaak we al niet gehoord hebben: "Doet een logopedist dat ook?" Van cliënten horen we dat ze de informatieverstrekking plezierig vinden. Ook merken we dat er steeds meer e-mailverkeer komt waarin cliënten alleen om informatie vragen, hetgeen mogelijk leidt tot het feit dat mensen de stap naar de logopedist iets gemakkelijker nemen en de logopedische zorg meer laagdrempelig wordt.

Na aanmelding krijgen onze cliënten een e-mail met daarin de bevestiging voor de afspraak. Daarbij wordt ook een digitale praktijkfolder toegezonden met de werkwijze binnen onze praktijk en een uitnodigingsbrief met vragenlijst. Deze kunnen ze digitaal retour zenden, zodat de eerste afspraak heel efficiënt kan verlopen.

Wat is jouw grootste ergernis ten aanzien van de ontwikkelingen in de zorg/de positie van de logopedie? (ofwel, waar zit jouw uitdaging?)

Zowel ik als ons team ziet als grootste ergernis toch wel de toenemende administratieve druk en de eisen die er gesteld worden aan het beroep logope-

dist tegen ons inziens een veel te lage vergoeding. Dit blijft ook in de praktijkvoering een voortdurend aandachtspunt. Hoe kunnen we de administratieve druk verlagen, zodat we er financieel niet bij inschieten. Ons werk vinden we allemaal erg leuk en ook het voeren van een praktijk zien we als een uitdaging met vele kansen, waarbij we steeds moeten blijven zoeken naar hoe we, ondanks bezuinigingen binnen de gezondheidszorg, toch kwalitatief hoogwaardige en professionele zorg op maat kunnen blijven bieden aan onze cliënten.

Waar wil je over vijf jaar met je praktijk staan?

Ja, dan heb je het over je missie, visie en doelstellingen. Deze hebben we op de homepage van onze website geformuleerd als:

Missie:

Logopediepraktijk Nouwels is een dynamische, lerende organisatie, waar met een enthousiast team op een klantvriendelijke en professionele wijze allround logopedische zorg op maat wordt geboden en waarbij met zorgvuldigheid wordt omgegaan met relaties.

Visie:

De logopedische zorg en de organisatie daarvan dienen plaats te vinden volgens de laatste ontwikkelingen en inzichten. Over vijf jaar hebben de collegae binnen ons team hun individuele specialisaties ontwikkeld en geprofileerd naar de verwijzers. De cliënt staat centraal en de zorg is afgestemd op de hulpvraag, waarbij indien noodzakelijk samenwerking gezocht wordt met andere disciplines. Dit mede doordat wij onze praktijk in de toekomst gaan

vestigen in gezondheidscentra. Logopedie verdient een grotere bekendheid en de praktijk wil hieraan een bijdrage leveren.

De doelstelling(en) van onze praktijk zijn:

- De praktijk profileert zich door middel van deskundigheid, goede organisatie en service.
- De praktijk maakt onderdeel uit van zorgketens en onderhoudt nauwe contacten met diegenen die bij de zorg van de cliënten betrokken zijn.
- De verschillende locaties van onze praktijk gaan, om samenwerking met andere disciplines te bevorderen, zich in de toekomst vestigen in gezondheidscentra.

De Ledenraad stelt zich voor

Opnieuw stellen drie leden van de Ledenraad zich voor. Deze maand zijn het Caroline Bruggeman, Marian van Zanten en Tamara Zuidgeest. Waarom hebben zij gekozen voor de ledenraad en wat zijn hun verwachtingen?

Caroline Bruggeman

Wat is je belangrijkste drijfveer om de in LR te zitten?
De reden dat ik drie jaar geleden met de LR begonnen ben is dat ik meer inzicht wilde krijgen in de vereniging (onbekend maakt onbemind) en zodoende beleidsmatig mee wilde denken. Iedereen kent wel dat gevoel van: we betalen veel contributie, maar wat gebeurt daar nu eigenlijk mee? Nu ik meer inzicht heb gekregen, merk ik dat de vereniging goed draait. Er wordt veel werk voor ons verzet op alle fronten. Ik wil nog steeds meedenken op beleidsmatig gebied, maar wil ook graag een aanspreekpunt voor de leden zijn, een brug slaan tussen de vereniging en de leden. Door input vanuit de leden in de LR te geven en vice versa hoop ik de NVLF dichter bij de logopedisten brengen.

Wat wil je voor de NVLF-leden bereiken?

Eigenlijk heb ik dat bij de vorige vraag al beantwoord. De NVLF dichter bij de leden brengen. Dus zorgen voor openheid richting de leden, waardoor er meer feeling en inzicht ontstaat voor de vereniging. Samen moeten we er tenslotte voor zorgen dat we een 'gezonde' vereniging houden, die onze belangen behartigt.

Wanneer is jouw zittingstermijn in de LR geslaagd?

Op het moment dat er anderen zijn die het stokje over willen nemen.

Marian van Zanten

Wat is je belangrijkste drijfveer om de in LR te zitten?
Logopedie is een beroep in beweging. Ik vind het interessant om met collega's over belangrijke zaken zoals DTL of de vergoedingen van gedachten te wis-

selen en mee te denken in het te vormen beleid van de NVLF.

Wat wil je voor de NVLF-leden bereiken?

Ik zou graag een klankbord willen zijn voor de leden, zodat ik de visies van de leden kan vertegenwoordigen tijdens de ledenraadsvergaderingen.

Wanneer is jouw zittingstermijn in de LR geslaagd?

Wanneer de NVLF goed te bereiken is door en voor de leden; het gevoel dat je samen een sterke bevoegde groep bent.

Tamara Zuidgeest

Wat is je belangrijkste drijfveer om de in LR te zitten?
In 2006 ben ik vanuit de sectie O afgevaardigde geworden om me onder andere in te zetten om de logopedisten in het onderwijs een stem te geven bij de NVLF (en daarmee ook zorgverzekeraars en scholen). Er verandert veel rondom de logopedie binnen het onderwijs, wat ik niet allemaal een goede ontwikkeling vind en daarover laat ik graag de mening van mij en de leden horen.

Foto: Renate Beense



Caroline Bruggeman



Marian van Zanten



Tamara Zuidgeest