

Enkele voorbeelden van incidenten

Ter informatie, en illustratie, staan hieronder enkele voorbeelden van eerder gevonden incidenten.

Een patiënte van 85 jaar was altijd bij de cardioloog onder behandeling. De herhaalrecepten worden door de huisartsenpraktijk verlengd. Patiënte komt op het spreekuur met langdurig bestaande moeheid. Toen bleek dat ze al jaren niet meer bij de cardioloog kwam en bij dossieranalyse ontbraken brieven van de specialist. De medicatie was dus al jaren niet aangepast en uit bloedonderzoek bleek haar digoxine spiegel veel te hoog was; de medicijnen waren niet aangepast aan de verminderde nierfunctie.

laboratorium/ echoformulieren met verhoogd risico uitslagen zijn te laat of niet naar de aanvragende verloskundige praktijk verzonden.

Bij een 57-jarige vrouw met verhoogde bloeddruk en een ernstig verzwakt gebit werd besloten tot het vervaardigen van een volledige prothese in onder- en bovenkaak. Bij de verwijdering van de laatste kiezen in de rechter onderkaak is 'mogelijk' een wortelrest van een premolaar achtergebleven. Er is geen verslaglegging van nader onderzoek of evaluatie met röntgenopnamen, noch is bekend of patiënt wel of niet op de hoogte is gebracht van deze potentiële infectiebron.

Verloskundige heeft twee bevallingen tegelijk en achterwacht is niet beschikbaar of wordt te laat opgeroepen.

Dhr B is van Turkse afkomst en spreekt gebrekkig Nederlands. Hij belt de fysiotherapie praktijk en vraagt een behandeling voor zijn in ernst toegenomen rugklachten. Zijn eigen therapeut is die week op vakantie. Een collega kijkt de rug na en besluit een korte massage te geven als pijn bestrijding. Hij vraagt de patiënt direct na terugkeer eind van de week een afspraak te maken bij de eigen behandelaar. Een dag later wordt gebeld door de huisarts. De patiënt is 's avonds nog opgenomen ivm een wervelfractuur. Hij bleek te zijn gevallen en had dit niet gemeld bij de fysiotherapeut.

Praktijk of zorgverleners zijn telefonisch niet te bereiken.

Mevrouw C van 85 jaar heeft een traplift voorgeschreven gekregen. Deze is vandaag geïnstalleerd. De ergotherapeut zou komen om het gebruik uit te leggen. Zij heeft de afspraak verzet naar morgen. Mevrouw C wil de traplift gebruiken omdat zij nu moeilijk langs de lift omhoog kan lopen. Zij raakt bij de bediening met haar arm bekneld. Deze is gekneusd.

Kind D komt voor houdingstherapie in de praktijk. De telefoon gaat en in een onbewaakt ogenblik klimt hij in het wandrek. Als de therapeut zich omdraait ziet zij hem naar beneden vallen. Het kind blijft hangen aan de arm die hij tussen het wandrek door heeft gestoken. Zij vangt hem op maar kan niet voorkomen dat hij zijn arm verstuikt.

Mevrouw A van 85 jaar is net ontslagen uit het ziekenhuis na een CVA en zij heeft een rechtszijdige verlamming. Zij moet thuis verder revalideren. Zij is bekend met osteoporose. Feitelijk is een rollator van belang om genoeg stabiliteit te bieden. Deze is besteld. Nu loopt zij met een driepoot. Tijdens het oefenen verliest zij haar evenwicht en valt tegen de deurstijl waarbij zij haar rechter heup breekt.

Een 46-jarige man, medische status onbekend, gezond tandvlees en slijmvliezen en verhoogde gevoeligheid voor cariës bezoekt de tandarts vanwege pijnklachten aan een bovenkies. Bij het uitvoeren van een wortelkanaalbehandeling wordt tijdens het spoelen van de kanalen etsende vloeistof door de wortelpunt in de kaak geperst. Dit leidde onmiddellijk tot hevige pijnklachten. In een poging de ontstekingsreactie te dempen en de pijn te verminderen werd nagespoeld met water waarna pijnstillers en antibiotica werden voorgeschreven. Patiënt werd geïnformeerd over aard en duur van de pijn.