



Voorwaarden behorende bij de NVLF DTL- training

- De NVLF behoudt zich het recht voor om de training bij onvoldoende deelname uiterlijk 3 weken voor de start van de training te annuleren in verband met onvoldoende deelname. Reeds betaald cursusgeld wordt gerestitueerd.
- Voor het verkrijgen van een certificaat is de deelnemer verplicht de gehele training aanwezig te zijn en de (huiswerk)opdrachten volledig uit te voeren.
- Betaling dient te geschieden binnen twee weken na ontvangst van de factuur. Deelname is uitsluitend mogelijk als het voor de training verschuldigde bedrag uiterlijk een week voor de start van de cursus door de NVLF is ontvangen.
- Annuleren door de deelnemers is gratis tot 2 maanden voor de start van de training.
- Bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor de start van de training is 25% van het cursusgeld verschuldigd.
- Bij annulering binnen 1 maand voor de start en tussentijdse beëindiging van de training is het totale cursusgeld verschuldigd.
- Annulering kan uitsluitend via dtl@nvlf.nl en is pas rechtsgeldig na bevestiging van de NVLF aan de deelnemer.
- Een deelnemer kan een vervangende deelnemer aan de training laten deelnemen, mits dit uiterlijk één week voor de start van de training schriftelijk aan de NVLF (dtl@nvlf.nl) is doorgegeven en de goede ontvangst van dit bericht door de NVLF aan de deelnemer is bevestigd.
- Alleen in geval van aantoonbare overmacht van de deelnemer (dit ter beoordeling van de NVLF) zal de NVLF zich inspannen om de deelnemer de training geheel of gedeeltelijk op een ander tijdstip in te laten halen. Voor het inhalen is een bedrag van € 25,00 administratiekosten verschuldigd. De NVLF is niet verplicht cursusgeld te restitueren wanneer inhalen niet mogelijk blijkt te zijn.
- De rechten op de tijdens of voorafgaand aan de training verstrekte schriftelijke of digitale materialen berusten bij de NVLF. Deelnemers krijgen een persoonlijk gebruiksrecht dat niet overdraagbaar is. Het is niet toegestaan de materialen aan derden in gebruik te geven en/of te (doen) vermenigvuldigen zonder voorafgaande toestemming van de NVLF.
- De inhoud van het studiemateriaal en het trainingsprogramma zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. De NVLF aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren van adviezen of aanbevelingen in het studiemateriaal, het uitgereikte materiaal en/of mondelinge uitleg of adviezen tijdens de uitvoering van de training.

- De NVLF spant zich in om niet-geannuleerde trainingen te laten doorgaan. In geval van overmacht, ondermeer gelegen in arbeidsongeschiktheid van de docent en de onmogelijkheid een vervanger te vinden, het onbruikbaar zijn van een cursuslocatie en het niet beschikbaar zijn van een aan de eisen beantwoordende alternatieve locatie, extreme weersomstandigheden of vergelijkbare calamiteiten, is de NVLF gerechtigd de cursus geheel of gedeeltelijk te annuleren. De NVLF is niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade van deelnemers. De NVLF zal zich inspannen de deelnemers een passend alternatief aan te bieden voor het inhalen van de geheel of gedeeltelijk geannuleerde training.
- In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de NVLF maximaal beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag aan betaald cursusgeld. De NVLF is nooit aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook.